



DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE GOIÁS

2023



ALEGO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE GOIÁS
A CASA É SUA

Índice

Entendendo a gestão estratégica da Alego3

A Alego 2023

Missão Institucional.....5

Visão de Futuro.....6

Valores e Pilares.....7

Perspectivas.....8

Diretrizes Estratégicas e Objetivos

Estratégicos.....9

Mapa Estratégico

Mapa Estratégico18

Prioridades e projetos estratégicos19

Metodologia

Análise do ambiente interno.....21

Gestão participativa.....26

Anexo

Portaria nº 29.085 de 18 de dezembro de 2018.....28

Entendendo a gestão estratégica da Alego

O Direcionamento Estratégico 2023 foi estruturado a partir do conceito de “**duplo planejamento**”, em que um plano de longo prazo é desdobrado em vários planos de curto prazo.

O horizonte (2023) foi assim definido para assegurar a **continuidade das ações estratégicas** a longo prazo e transpor o período de quadriênio das legislaturas eleitas.

PLANO DE LONGO PRAZO DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO 2023

- Missão
- Visão
- Valores e Compromissos
- Perspectivas
- Diretrizes Estratégicas
- Objetivos Estratégicos

PLANO DE CURTO PRAZO PLANO BIÊNIO

- Nova Mesa Diretora define as prioridades para o biênio
- Carteira de Projetos e Ações

Dados históricos

Em 2012, houve uma iniciativa de gestão estratégica com a publicação do Ato do Presidente de 17 de outubro de 2012, que dispõe sobre a criação do **Comitê para a elaboração do Planejamento Estratégico para o biênio 2013/2014**.

O Comitê, juntamente com um consultor externo contratado pela Alego, realizou várias reuniões internas, relatórios periódicos, pesquisas junto aos gestores e servidores da Casa, entre outras atividades durante vários meses. No final de 2014, o Comitê elaborou a proposta do Planejamento Estratégico da Alego para o período 2015/2025. Apesar disso, o projeto não foi publicado em regulamento interno da Alego.

A ALEGO

2023

Missão Institucional

Representar e promover a participação do povo goiano nos atos do legislativo, fortalecendo a democracia.

CONCEITO: A missão é um conceito utilizado na administração que exprime o propósito da organização, informando o que ela faz, sua razão de existir, o que se propõe a fazer e pra quem. É uma declaração no sentido amplo e duradouro que consolida uma convergência de propósitos maiores do que as áreas organizacionais.

A sociedade é, e sempre será, o coração do Poder Legislativo e, por isso, faz parte da missão da Alego, em especial, na preocupação em promover a participação da sociedade, bem como o fortalecimento da democracia, na qual o poder é exercido pelo povo.

Os atos do legislativo englobam tanto as atividades-fim – legislativa e fiscalizatória – quanto as atividades-meio – executiva e administrativa –, pois valorizamos a atuação do povo e controle social em todos os aspectos.

Visão de Futuro

Fortalecer o Poder Legislativo e ser reconhecida como um agente transformador que busca atender proativamente aos anseios da sociedade.

CONCEITO: A visão demonstra onde se quer chegar no futuro, o alvo a ser alcançado a longo prazo. Trata-se de uma construção racional e, ao mesmo tempo, imaginativa, relacionada com a capacidade visionária dos gestores e demais envolvidos. O propósito da visão é fornecer um ideal comum e um direcionamento dos esforços organizacionais.

O **fortalecimento do Poder Legislativo** está relacionado com a autonomia do Poder, com a atuação dos Parlamentares, com o aprimoramento técnico das atividades-fim, com a excelência da gestão e com o fortalecimento de unidades como as Comissões Técnicas. Certamente, todo esse investimento irá refletir em melhores serviços prestados à sociedade, nosso principal foco.

O objetivo não é apenas ser reconhecido pela sociedade como um **agente transformador**, mas sim, gerar de fato valor percebido e efetivo para a população.

Outro destaque é o **caráter proativo** a ser buscado por todos os servidores que irá, entre outros ganhos, transformar a imagem atual de uma Assembleia ineficiente, sem importância, desorganizada e acomodada.

Valores e Pilares

CONCEITO:

São princípios e compromissos que guiam os comportamentos, atitudes e decisões com vistas à realização da missão e visão institucionais. Eles orientam a prática diária de todos os servidores e constituem um conjunto de regras que regem a conduta organizacional.

Ética

Agir em todas as suas ações com moralidade, honestidade e integridade, sempre em busca do bem comum.

Transparência

Compromisso com a ampla e clara divulgação de informações relativas à atuação institucional.

Excelência

Foco em resultados, fazendo sempre o melhor possível, otimizando recursos, aprendendo com a experiência e superando expectativas.

Interlocução com a sociedade

Aprimorar a efetividade da participação pública nos atos do Legislativo e da interação com a sociedade.

Inovação

Buscar novas inspirações e novas ideias para promover a transformação no setor público.

Sustentabilidade

Empenho na melhoria de práticas ambientais responsáveis, respeitando o meio ambiente e utilizando os recursos disponíveis de forma racional, visando à sua preservação.

Perspectivas

CONCEITO: As perspectivas auxiliam a visão da gestão por diferentes ângulos, de forma equilibrada, definindo os assuntos mais relevantes a serem tratados na gestão estratégica.

Este direcionamento estratégico baseou-se no **“Balanced Scorecard (BSC)”**, traduzido como “Indicadores balanceados de desempenho”, como a metodologia para esclarecer sistematicamente a estratégia, comunicá-la e gerenciá-la.

O BSC aborda as organizações em quatro perspectivas: financeira, cliente, processos internos e aprendizado e crescimento. A Alego adaptou esta metodologia para o setor público e para atender as necessidades mais urgentes da Casa. Assim, o planejamento está alicerçado nas seguintes perspectivas:

Área-fim

Destaque e investimento nas atividades da Alego.

Sociedade

Ações voltadas ao atendimento das necessidades da população.

Pessoas

Valorização e desenvolvimento das pessoas.

Gestão

Definição de estratégias, metas, planejamento e acompanhamento dos resultados alcançados.

Estas perspectivas são desdobradas em diretrizes estratégicas que, por sua vez, são desdobradas em objetivos estratégicos que, futuramente, serão associados a projetos, ações e indicadores estratégicos.

Perspectiva **ÁREA-FIM**:

Diretrizes e Objetivos Estratégicos

ÁREA-FIM

DE1. Fortalecer o Poder Legislativo

- OE1.** Aperfeiçoar o processo legislativo
- OE2.** Aprimorar o suporte técnico-administrativo e legislativo aos Parlamentares
- OE3.** Captar os anseios da sociedade com maior abrangência e eficácia

Perspectiva ÁREA-FIM:

Diretrizes e Objetivos Estratégicos

O **processo legislativo** é o conjunto de atos realizados pelo Poder Legislativo para elaborar normas jurídicas, de acordo com regras previamente fixadas. Assim, o aperfeiçoamento deste processo envolve a melhoria de procedimentos internos para atender, com maior efetividade, a satisfação dos cidadãos. Nesse sentido, podem existir iniciativas voltadas à qualidade, aos prazos, à comunicação, à integração das equipes, à definição e monitoramento de indicadores específicos, à identificação de gargalos, à atualização e adequação das normas internas, aos mecanismos de interação com os cidadãos, entre outros.

Dentre as iniciativas de **aprimoramento do suporte técnico aos Parlamentares**, tanto administrativo quanto legislativo, pode-se citar: comunicação interna e externa, acervo histórico dos documentos, mapeamento de processos, acesso às informações das sessões, dossiê dos Parlamentares, atuação das Comissões Técnicas, relatórios periódicos, entre outros.

Com o propósito de representar a sociedade de forma proativa, o objetivo estratégico “**captar os anseios da sociedade** com maior abrangência e eficácia” pode envolver iniciativas como: captura das opiniões públicas, incentivo e feedback às participações da população, promoção de debates, audiências públicas, canais interativos, entre outros.

Perspectiva **SOCIEDADE:**

Diretrizes e Objetivos Estratégicos

SOCIEDADE

DE2. Aproximar a Sociedade da Alego

- ▶ **OE4.** Ampliar e aperfeiçoar a transparência das ações legislativas e administrativas
- ▶ **OE5.** Aprimorar o atendimento à sociedade
- ▶ **OE6.** Fortalecer a atuação da Escola do Legislativo voltada à sociedade

Perspectiva SOCIEDADE:

Diretrizes e Objetivos Estratégicos

Esta diretriz está focada em ações para **aproximar a sociedade da Alego**, pois, atualmente, sabe-se que, além de uma imagem negativa perante a população, a maioria não sabe exatamente a real função da Alego e não se sentem interessados e motivados em participar.

A **transparência** é uma obrigação legal dos órgãos públicos, mas nosso objetivo não é somente atender minimamente a legislação, mas sim proporcionar o fácil acesso às informações, de forma clara, simples, que atenda as expectativas do público em geral.

O **atendimento à sociedade** envolve tanto as solicitações feitas por meio da Ouvidoria ou outra área específica da Alego quanto a recepção dos cidadãos, que precisa ser mais humana, segura e fornecer orientações claras e padronizadas. Outras iniciativas relacionadas também podem ser exemplificadas: estrutura física adequada aos visitantes, disponibilização de auditórios para ações de interesse público, coleta de sugestões e feedback, canais interativos, realização periódica de pesquisa de satisfação dos cidadãos.

A **Escola do Legislativo** tem como um dos seus princípios a integração da sociedade com o Legislativo, bem como outras atribuições relacionadas com esta diretriz estratégica: o desenvolvimento de ações visando à aproximação da sociedade ao parlamento goiano e a criação de programas e ações objetivando a capacitação de lideranças comunitárias e o auxílio à iniciativa popular legislativa.

Perspectiva PESSOAS:

Diretrizes e Objetivos Estratégicos

PESSOAS

DE3. Valorizar as Pessoas

- ▶ **OE7.** Promover capacitação do corpo gerencial e técnico
- ▶ **OE8.** Melhorar o ambiente de trabalho dos deputados e servidores
- ▶ **OE9.** Incentivar o engajamento e a motivação dos servidores

Perspectiva PESSOAS:

Diretrizes e Objetivos Estratégicos

Não há dúvidas que metodologias, tecnologias, ferramentas, processos e regras não possuem valor sem o verdadeiro **envolvimento das pessoas** no alcance das metas definidas. Elas são a chave para a transformação do setor público e são elas que fazem a organização se movimentar.

Nesse sentido, a **capacitação** é uma importante ação de valorização e de investimento no desenvolvimento humano, seja no aspecto técnico ou no pessoal. Existem várias possíveis iniciativas como programa anual de capacitação dos servidores e gestores, gestão por competência, treinamento de integração para novos servidores, participação em congressos, promoção de eventos em parceria com outros órgãos públicos, realização de convênios, entre outras.

A **melhoria do ambiente de trabalho** está relacionada com ferramentas e condições adequadas como ações voltadas à saúde, estrutura física, ambiente, ferramentas e equipamentos necessários.

Incentivar o engajamento e a motivação dos servidores é fundamental para o alcance das metas e exige muito esforço e empatia. Dentre algumas possíveis iniciativas, destaca-se: gestão participativa, desenvolvimento da liderança, canais para que todo servidor possa falar e ser ouvido, análise de clima organizacional, comunicação e integração entre as áreas, plano de carreira, avaliação de desempenho dos servidores, eventos de caráter motivacionais, entre outros.

Perspectiva GESTÃO:

Diretrizes e Objetivos Estratégicos

GESTÃO

DE4. Buscar Excelência na Gestão

- ▶ **OE10.** Aprimorar a governança e a gestão estratégica
- ▶ **OE11.** Aumentar a eficiência administrativa com ênfase no prazo, custo e qualidade
- ▶ **OE12.** Institucionalizar o uso de indicadores de desempenho

Perspectiva GESTÃO:

Diretrizes e Objetivos Estratégicos

A **busca pela excelência da gestão** da Casa demonstra zelo e relevância de uma boa estratégia, um bom planejamento e uma boa análise dos resultados para cumprir a missão e visão institucionais.

A **governança e a gestão estratégica** referem-se ao caminho a ser trilhado para que os esforços de todas as áreas se convertam, de maneira eficiente e eficaz, para o alcance das diretrizes estratégicas definidas. Seguem algumas iniciativas relacionadas com o tema: planejamento estratégico, plano orçamentário, modelo de governança, plano de aquisições e contratações, decisões colegiadas, relatórios periódicos, escritório de projetos, boas práticas de gestão e comunicação clara.

A **eficiência** é um dos princípios constitucionais que impõe ao servidor público a realizar suas atividades com presteza, qualidade e resultados positivos com o mínimo de recursos possíveis. Este objetivo estratégico destaca a redução dos prazos, a otimização dos custos e o aumento da qualidade das atividades administrativas da Casa. Nesse sentido, pode-se citar algumas iniciativas como: mapeamento e melhoria contínua dos processos, identificação de gargalos, redução de retrabalho e desperdícios, lições aprendidas, entre outras.

Sobre a importância dos **indicadores de desempenho**, vale citar a frase de William Edwards Deming “Não se gerencia o que não se mede”. A definição de indicadores relevantes, o acompanhamento periódico e a gestão de dados são iniciativas fundamentais para o alcance desse objetivo estratégico.

MAPA ESTRATÉGICO

MAPA ESTRATÉGICO ALEGO (2023)



MISSÃO

Representar e promover a participação do povo goiano nos atos do legislativo, fortalecendo a democracia

VISÃO

Fortalecer o poder legislativo e ser reconhecido como um agente transformador que busca atender proativamente aos anseios da sociedade

VALORES E PILARES

Ética, Transparência, Excelência, Interação com a sociedade, Inovação, Sustentabilidade

PERSPECTIVAS

ÁREA FIM

SOCIEDADE

PESSOAS

GESTÃO

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

DE1

FORTALECER O PODER LEGISLATIVO

DE2

APROXIMAR A SOCIEDADE DA ALEGO

DE3

VALORIZAR AS PESSOAS

DE4

BUSCAR EXCELÊNCIA NA GESTÃO

OE1

Aperfeiçoar o processo legislativo

OE4

Ampliar e aperfeiçoar a transparência das ações legislativas e administrativas

OE7

Promover capacitação do corpo gerencial e técnico

OE10

Aprimorar a governança e a gestão estratégica

OE2

Aprimorar o suporte técnico administrativo e legislativo aos Parlamentares

OE5

Aprimorar o atendimento à sociedade

OE8

Melhorar o ambiente de trabalho dos deputados e servidores

OE11

Aumentar a eficiência administrativa com ênfase no prazo, custo e qualidade

OE3

Captar os anseios da sociedade com maior abrangência e eficácia

OE6

Fortalecer a atuação da Escola do Legislativo voltada à sociedade

OE9

Incentivar o engajamento e a motivação dos servidores

OE12

Institucionalizar o uso de indicadores de desempenho

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Prioridades e projetos estratégicos

A **nova Mesa Diretora** da Assembleia definirá em regulamento, a cada biênio, as prioridades para implementação do Direcionamento Estratégico e a respectiva carteira de projetos e ações.

O **Comitê de Planejamento Estratégico** será responsável por coordenar os trabalhos de implementação e consolidação do Direcionamento Estratégico.

A **execução dos projetos** e ações se traduz em resultados que vão gerar impactos diretos ou indiretos na vida do cidadão, no cumprimento da missão da Alego, na administração da Casa e no desenvolvimento do Estado.

METODOLOGIA

Análise do ambiente interno

A concepção do direcionamento estratégico iniciou-se com a análise do ambiente interno.

Em agosto de 2018, foram realizadas **entrevistas com 200 servidores** da Casa para balizar o diagnóstico para a construção do planejamento estratégico. Esta atividade foi executada mediante um memorando circular emitido pelo Diretor-Geral a todos os gestores informando a metodologia das entrevistas, bem como a solicitação de colaboração e apoio para este projeto.

As entrevistas foram realizadas, de forma individualizada e presencial, pela Diretoria de Tecnologia e Gestão, por meio da equipe da Divisão de Planejamento e Governança, que considerou todas as 86 áreas descritas formalmente no organograma.

O **questionário** utilizado na entrevista foi composto por 3 perguntas básicas:

- a) Quais são os maiores problemas/dores que você percebe no dia a dia?
- b) Quais são os pontos fortes/positivos?
- c) Você tem alguma sugestão de projetos e ações?

Análise do ambiente interno – Consolidação

Em setembro de 2018, foi realizada a consolidação das informações coletadas nas entrevistas, por meio da classificação, organização e quantificação dos dados.

200 entrevistados,
de **2.717** servidores
administrativos

Nível de confiança **88%**
Margem de erro **5%**

600 perguntas
e **13** tópicos,

3.125 citações
coletadas,

45 temas mais
populares identificados

86 áreas da Alego

24 Diretorias
e Secretarias

1 único propósito:

**Tornar a Alego
mais produtiva
e mais forte!**

Adicionalmente, os temas foram agrupados em grandes categorias que, posteriormente, se transformaram nas perspectivas do Direcionamento Estratégico 2023. São elas:

- Área-fim
- Sociedade
- Pessoas
- Gestão

Análise do ambiente interno – Painel

O **diagnóstico foi consolidado** em um painel representado por gráficos.

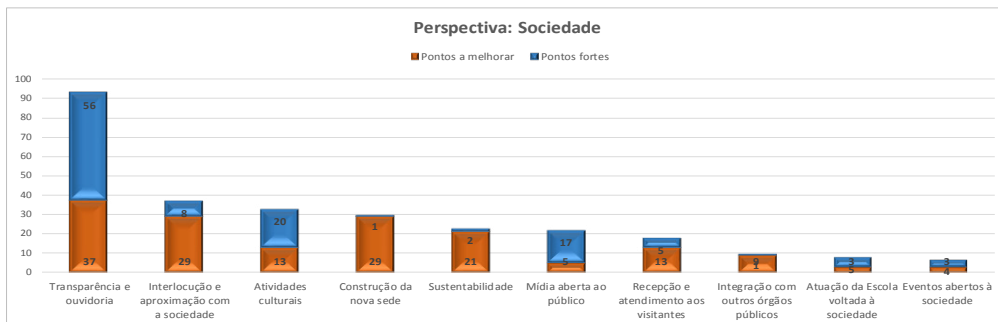
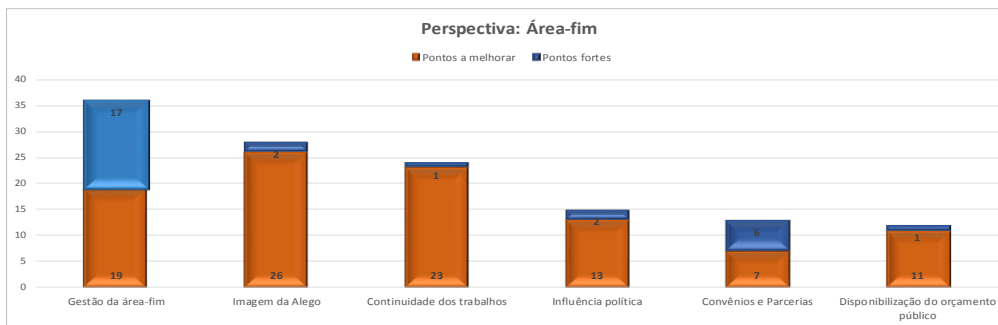
Para facilitar a consulta da grande quantidade de informações, eles foram divididos em quatro gráficos de acordo com as **grandes categorias** já citadas anteriormente.

Cada gráfico mostra, de forma ordenada, a quantidade de citações para cada tópico relacionado. Além disso, as barras verticais exprimem a visão positiva (**pontos fortes**) e a visão negativa (**pontos a melhorar**) por parte dos servidores.

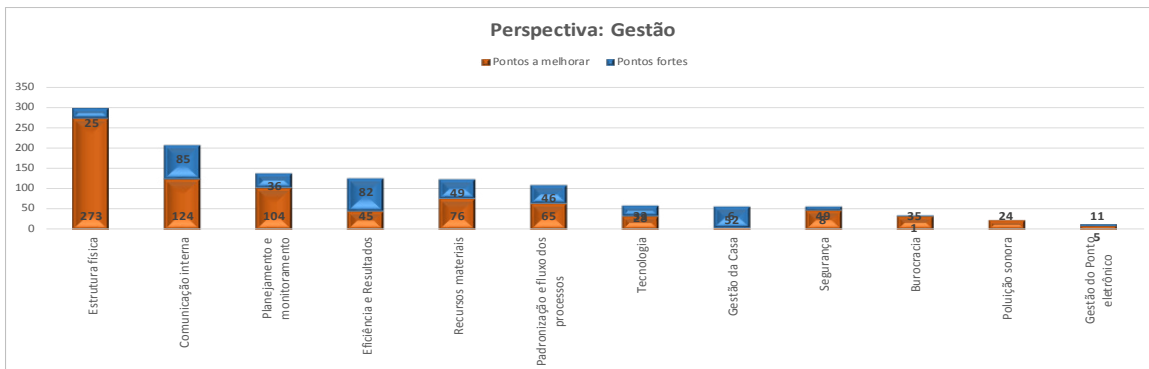
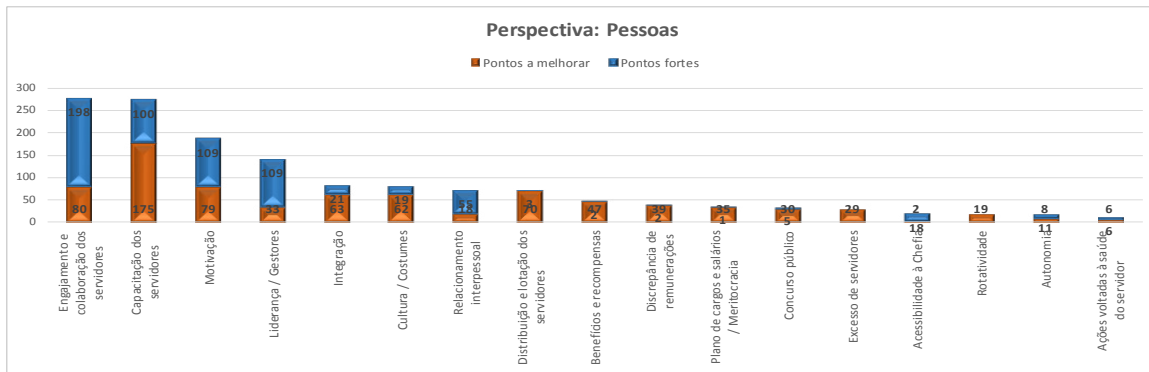
O número quantitativo do gráfico representa a quantidade de citações, ou seja, a quantidade de frases ditas durante as entrevistas. Portanto, a soma de todas as citações apresentadas nos gráficos totalizam 3.125 citações.

Análise do ambiente interno – Painel

Em setembro de 2018, foi realizada a consolidação das informações coletadas nas entrevistas, por meio da classificação, organização e quantificação dos dados.



Análise do ambiente interno – Painel



Gestão participativa

Em outubro de 2018, a partir das principais informações obtidas pelo diagnóstico, foi elaborada uma proposta inicial do mapa estratégico da Alego. Durante esta construção, foram realizadas algumas **reuniões** com servidores de várias áreas para contribuírem e validarem alguns assuntos específicos tanto da área administrativa quanto da área-fim da Alego.

Em novembro de 2018, foi **divulgada na intranet**, por meio da autorização do Senhor Diretor-Geral, a proposta do mapa estratégico para que todos os servidores pudessem ter a oportunidade de contribuir com sugestões, críticas e questionamentos. A pesquisa foi feita por meio de um **questionário** que ficou disponível durante uma semana. Nesta pesquisa, houve 163 participações e 56 sugestões discursivas.

Os servidores pontuaram cada item com uma nota de 1 a 5, sendo 1 considerado ruim e 5 considerado ótimo. Segue a **média final**:



Após esta pesquisas, todas as sugestões foram analisadas e algumas delas resultaram na alteração da proposta inicial.



ANEXO

